

Kenmerk: LS20180807R2

Privacyverklaring Klanten van Bobtech BV

Bobtech BV is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Naam : Bobtech BV
Adres : Apeldoornsestraat 23
3781 BH Voorthuizen
KvK-nummer : 60173386
Algemeen telefoonnummer : 0342 – 47 55 64
Algemeen e-mailadres : info@kirby.nu

Anja van der Stam is de Functionaris Gegevensbescherming van Bobtech BV. Zij is te bereiken via: info@kirby.nu

Verwerkte persoonsgegevens

In het kader van de contracten die Bobtech BV met u sluit verwerkt Bobtech BV de volgende persoonsgegevens van u.

- voor- en achternaam
- adresgegevens;
- geslacht;
- e-mailadres;
- telefoonnummer(s);
- bankrekeningnummer;

Deze persoonsgegevens hebben wij bij u zelf verzameld. Indien Bobtech BV van plan is persoonsgegevens over u te verkrijgen via een derde, dan zullen wij u daarover aanvullend en conform de geldende wet- en regelgeving informeren.

Doeleinden verwerking

Bobtech BV verzamelt uw persoonsgegevens primair om – in de breedste zin van het woord – uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst(en) die wij met u gesloten hebben.

Bobtech BV verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van uw betaling;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om goederen en diensten bij u af te leveren;
- U te informeren over wijzigingen van onze producten en diensten;
- Bobtech BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Rechtsgronden verwerking

Toestemming:

U heeft toestemmingen gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor de hierboven vermelde doeleinden.

Uitvoering overeenkomst(en)

Bobtech BV verwerkt uw persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst(en) die zij met u heeft gesloten.

Voldoen aan wettelijke plicht

Bobtech BV verwerkt uw persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichtingen die op Bobtech BV rusten.

Belangenafweging

Daarnaast is de verwerking van uw persoonsgegevens in sommige gevallen noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Bobtech BV of van een derde. In dat geval beoordelen wij of uw belangen en grondrechten of fundamentele vrijheden zwaarder wegen dan die gerechtvaardigde belangen. Alleen als dat niet het geval is, verwerken wij uw persoonsgegevens op grond van de grondslag van de belangenafweging.

In geval de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op de rechtsgrond belangenafweging, zal Bobtech BV u hierover informeren en de relevante gerechtvaardigde belangen vermelden.

Toestemming

Als Bobtech BV persoonsgegevens verwerkt op basis van de door u verleende toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. Indien verwerking uitsluitend plaatsvindt op basis van de door u verleende toestemming, dan mag er, nadat u uw toestemming heeft ingetrokken, geen verdere verwerking meer plaatsvinden. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens

Indien u niet bereid bent om de gevraagde persoonsgegevens te verstrekken zal Bobtech BV met u geen overeenkomst(en) sluiten.

Hoelang we persoonsgegevens bewaren

Bobtech BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Ontvangers van persoonsgegevens

Bobtech BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst(en) met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Bobtech BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Doorgifte persoonsgegevens naar een derde land buiten de Europese Unie

- Uw gegevens worden verstrekt aan partijen in de USA.
- De doorgifte van u persoonsgegevens vindt veilig plaats, aangezien er bij de Kirby Company in de USA bedrijfsvoorschriften gelden waaraan zij zich dienen te houden en die in overeenstemming zijn met de AVG. Bobtech BV verwijst hiervoor naar de bijgaande Kennisgeving over uw rechten onder de AVG.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Bobtech BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Indien u gebruik wil maken van uw rechten, kunt u een verzoek indienen bij onze privacy contactpersoon. Let op: bovenstaande rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat Bobtech BV niet in alle gevallen gehoor hoeft te geven aan een verzoek ter uitoefening van één van voornoemde rechten.

Binnen een maand nadat Bobtech BV een verzoek ter uitoefening van één van voorgenoemde rechten van u heeft ontvangen, zullen wij u informeren. Daarbij zullen wij aangeven of en hoe aan uw verzoek gevolg wordt gegeven en zo niet, waarom niet. Indien dit in verband met het verzoek noodzakelijk is, kan Bobtech BV de reactietermijn van een maand verlengen. Bobtech BV zal in dat geval binnen één maand aan u kenbaar maken binnen welke termijn alsnog gereageerd wordt. Het uitoefenen van de recht(en) door u is in beginsel kosteloos.

Indienen klacht bij de toezichthouder

Het kan zijn dat u, ondanks de zorgvuldige aanpak van Bobtech BV, een klacht heeft over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en/of met uw rechten omgaan. U kunt dan een klacht indienen bij de toezichthouder. In Nederland is de Autoriteit Persoonsgegevens de toezichthouder op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bobtech BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze privacy contactpersoon.

Deze privacyverklaring is opgesteld op 1 november 2018.